

Checklist de conformidade: por que o CD recusa o seu lote no Full

Guia prático de preparação de estoque para o Mercado Envios Full. Use antes de fechar cada caixa: cada item abaixo corresponde a um motivo real de recusa ou de taxa de inconformidade no recebimento.

POR QUE ISSO IMPORTA

Uma recusa no CD não custa apenas o retrabalho. Ela para o abastecimento, deixa o anúncio sem estoque no período em que você contava vender, e pode gerar taxa de inconformidade cobrada por unidade processada incorretamente. Em 2026 o Mercado Livre passou a cobrar essas taxas de forma variável, sensível a peso, volume e giro do estoque.

1. Embalagem individual

- **Cada unidade tem embalagem própria.** O Mercado Livre exige embalagem individual para proteger cada produto: saco plástico transparente ou caixa. Produto solto não entra.
- **Embalagem primária de fábrica ausente?** Se o produto não vem embalado de fábrica, você precisa adicionar a embalagem. Não é opcional.
- **Frágil: protegido por fora e por dentro.** Proteja cada unidade individualmente e garanta que fique firme dentro da caixa. Várias unidades na mesma caixa exigem separadores rígidos para evitar movimento.
- **Eletrônico: lacre de segurança intacto.** Se o lacre estiver comprometido, envolva o produto em plástico bolha antes de colocar na caixa.
- **Líquido: tampa fechada e saco transparente lacrado.** Cada unidade em saco transparente fechado, para conter qualquer vazamento.

2. Etiquetagem

- **Etiqueta do Mercado Livre em cada embalagem.** A etiqueta é fornecida pelo Mercado Livre durante a preparação do envio e vai na parte externa da embalagem.
- **A etiqueta não cobre as informações do produto.** Ao colar, não tape dados obrigatórios, validade ou informações legais do item.
- **Todos os outros códigos de barras estão cobertos.** Código de barras antigo, de fornecedor ou de outro marketplace visível gera erro de leitura no recebimento. Cubra ou remova.
- **Código escaneável e legível.** Etiqueta amassada, impressa fraco, torta sobre uma dobra ou sobre superfície curva pode falhar na leitura.
- **Nada escrito à mão.** Informações manuscritas na embalagem não são aceitas. Precisam estar impressas, legíveis e no idioma local.

A ÚNICA EXCEÇÃO

Os únicos produtos que não exigem etiquetagem individual são itens de supermercado vendidos individualmente. Todo o resto precisa de etiqueta.

3. Kits e packs

- **Todos os itens do kit na mesma embalagem primária.** Se o kit não vem agrupado de fábrica, você precisa agrupar. Itens soltos que deveriam ser um kit são tratados como unidades separadas.
- **Validade e informações visíveis por fora do pack.** Data de vencimento e dados dos produtos do kit devem aparecer na parte externa. Se não vierem impressos de fábrica, cole uma etiqueta com essas informações.
- **Uma etiqueta de produto do Mercado Livre por kit.** O kit conta como um produto, com anúncio próprio e etiqueta própria.
- **Cada variação identificada corretamente.** Cor, tamanho e demais variações que compõem o kit precisam estar identificadas.

4. Dimensões, peso e itens não aceitos

- **Nenhum lado da embalagem passa de 120 cm.** Medida da embalagem final, não do produto nu.
- **A soma dos lados não passa de 260 cm.** Comprimento + largura + altura somados.
- **Peso abaixo de 25 kg por volume.** Limite por mercadoria enviada ao estoque do Full.
- **Validade suficiente na entrada.** Produtos com prazo de consumo curto no momento do envio ao CD são recusados.
- **Sem itens de categoria vetada.** Entre os não aceitos: medicamentos, itens que exigem controle de temperatura, umidade ou refrigeração, inflamáveis, explosivos, tóxicos, aerossóis e corrosivos, produtos sem certificação Anvisa / Anatel / Inmetro, celulares sem IMEI visível, e itens falsificados ou remanufaturados sem autorização do fabricante.

5. Envio ao centro de distribuição

- **Você sabe para qual CD o lote vai.** O CD de destino é indicado pelo sistema do Mercado Livre depois que o envio é aprovado, e não é escolha do seller.
- **Quantidade alinhada com a recomendação da plataforma.** Enviar mais do que o recomendado aumenta o risco de estoque parado e custo de armazenagem antiga.
- **Quem vai entregar está autorizado.** Somente pessoas autorizadas, com a documentação exigida, podem entregar o lote no CD. Isso vale para você, para transportadora e para terceiros.
- **Se for coleta: endereço dentro da cobertura.** A coleta a domicílio pode ser solicitada se o endereço registrado na conta estiver na área de cobertura. O custo é calculado por volume total e distância até o Full, com descontos progressivos em volumes maiores.
- **Se for o fornecedor entregando por você:** É permitido, mas ele precisa embalar e etiquetar seguindo os padrões do Full e cumprir as regras de acesso ao CD.

ESTOQUE PARADO TAMBÉM CUSTA

Conformidade na entrada é metade do jogo. Produto que fica 90 dias sem nenhuma venda dentro do Full ganha 30 dias adicionais para vender ou ser retirado; depois disso os custos de armazenagem crescem. Após a notificação de estoque encalhado, o prazo para retirada é de 15 dias corridos. Envie mix com giro, não volume.

6. Se você for terceirizar: 5 perguntas antes de entregar seu estoque

Terceirizar a preparação é permitido pelo Mercado Livre, mas quem responde pela conformidade do lote é você. Antes de enviar mercadoria para qualquer prep center, faça estas perguntas. E desconfie de respostas vagas.

- **A conferência é unidade por unidade ou por amostragem?** Amostragem não protege você. A divergência que passa batido aparece como falta de estoque no CD, semanas depois.

- **Recebo relatório de divergência antes ou depois do processamento?** Depois já é tarde: o item errado já foi embalado e etiquetado, e o retrabalho sai do seu bolso.
- **Se o CD recusar por erro de preparação, quem paga o retrabalho e o frete?** Peça por escrito. Se a resposta for "analisamos caso a caso", o risco é todo seu.
- **Quem exatamente fala comigo quando der problema?** Central de atendimento e número de ticket significam dias de espera num processo que tem prazo.
- **Qual o prazo entre receber a carga e o lote ficar pronto?** Sem prazo declarado, seu abastecimento fica na fila de outro cliente.

Quer parar de fazer isso na sua sala?

A R&N Prep Center recebe a mercadoria do seu fornecedor, confere unidade por unidade, embala, etiqueta no padrão Full e devolve o lote pronto para o CD. Você acompanha cada etapa por WhatsApp e recebe relatório de divergência antes de qualquer processamento.

Lote piloto: até 150 unidades. Você paga depois que o lote for aceito no CD. Se houver recusa por erro nosso, refazemos sem custo.

WhatsApp (11) 91780-6077 · contato@rnprepcenter.com.br · rnprepcenter.com.br · @rnprepcenter

Material informativo elaborado pela R&N Prep Center com base na documentação pública do Mercado Livre para vendedores. A R&N Prep Center é uma empresa independente, sem vínculo oficial com o Mercado Livre. As regras do Mercado Envios Full são atualizadas pela plataforma periodicamente. Confirme sempre os requisitos vigentes no seu painel de vendedor antes de preparar um envio.